

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwis i system SaaS VeniCub

Wersja 1.0 | data: 6 maja 2026 r.

| Podmiot                     | Dane   |
|-----------------------------|--|
| Usługodawca / administrator | InStorage Group Sp. z o.o.   |
| Adres siedziby              | ul. Stanisława Sulimy 1, 82-300 Elbląg, Polska   |
| KRS                         | 0001034198   |
| NIP                         | 5783161732   |
| REGON                       | 525321344  |
| Kapitał zakładowy           | 6 000,00 zł  |
| Kontakt                     | e-mail: <a href="mailto:biuro@storagebook.pl">biuro@storagebook.pl</a> , tel.: 888 580 364 |

## 1. Cel i zakres dokumentu

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu venicub.app, systemu VeniCub, kont operatorów, paneli użytkowników, formularzy kontaktowych, rejestracji trial, obsługi klienta, płatności, dokumentów, integracji oraz innych funkcji udostępnianych w ramach systemu.

Dokument obejmuje zarówno osoby odwiedzające stronę, osoby kontaktujące się z usługodawcą, użytkowników kont operatorów, pracowników lub współpracowników operatorów, jak również klientów końcowych operatorów, jeżeli ich dane są przetwarzane w systemie.

Jeżeli dana funkcja nie jest aktywna u konkretnego operatora albo w danym wariantcie usługi, postanowienia dotyczące tej funkcji stosuje się wyłącznie wtedy, gdy rzeczywiście dochodzi do przetwarzania danych w tym zakresie.

## 2. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych przetwarzanych na potrzeby prowadzenia serwisu, zawierania i wykonywania umów, obsługi kont, rozliczeń, marketingu własnego, bezpieczeństwa oraz dochodzenia roszczeń jest InStorage Group Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Stanisława Sulimy 1, 82-300 Elbląg, Polska, KRS 0001034198, NIP 5783161732, REGON 525321344.

Kontakt w sprawach prywatności i danych osobowych: [biuro@storagebook.pl](mailto:biuro@storagebook.pl). Kontakt telefoniczny: 888 580 364.

Jeżeli usługodawca wyznaczy inspektora ochrony danych albo dedykowany adres do obsługi żądań dotyczących danych osobowych, informacja ta zostanie opublikowana w serwisie lub przekazana użytkownikom w panelu systemu.

## 3. Role w przetwarzaniu danych w modelu SaaS

System działa w modelu SaaS i może być udostępniany wielu operatorom self storage lub podmiotom prowadzącym podobną działalność. Z tego powodu rola InStorage Group Sp. z o.o. zależy od kontekstu przetwarzania.

- W zakresie danych osób rejestrujących konto operatora, użytkowników kont, osób kontaktowych, danych rozliczeniowych, logów bezpieczeństwa, marketingu własnego i obsługi umowy SaaS, InStorage Group Sp. z o.o. działa jako administrator danych.
- W zakresie danych klientów końcowych operatora, które operator wprowadza do systemu albo które klient końcowy przekazuje w panelu klienta na potrzeby najmu boks, rezerwacji, płatności, dokumentów, dostępu do obiektu lub komunikacji z operatorem, administratorem co do zasady jest dany

operator, a InStorage Group Sp. z o.o. działa jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia.

- InStorage Group Sp. z o.o. może być odrębnym administratorem wybranych danych technicznych, diagnostycznych, bezpieczeństwa i rozliczeniowych, jeżeli przetwarza je we własnych prawnie uzasadnionych celach, np. dla ochrony systemu, rozliczenia usługi, dochodzenia roszczeń albo spełnienia obowiązków prawnych.

#### 4. Kategorie przetwarzanych danych

| Kategoria osoby                     | Przykładowe dane  |
|-------------------------------------|---|
| Odwiedzający serwis                 | adres IP, identyfikatory cookies lub podobne identyfikatory, dane urządzenia i przeglądarki, przybliżona lokalizacja wynikająca z adresu IP, informacje o aktywności w serwisie       |
| Osoba kontaktująca się              | imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, firma, temat i treść wiadomości, historia korespondencji   |
| Operator lub właściciel konta trial | nazwa firmy, NIP, REGON, KRS, adres, kraj, imię i nazwisko osoby tworzącej konto, e-mail, telefon, dane logowania, zgody i oświadczenia   |
| Użytkownik panelu operatora         | imię, nazwisko, e-mail, telefon, rola, zakres uprawnień, przypisane lokalizacje, historia logowań, czynności w systemie, ustawienia konta   |
| Klient końcowy operatora            | dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane firmy, adres, NIP, dane rezerwacji, dane boksów, historia płatności, salda, dokumenty, umowy, aneksy, podpisy, zgody, zgłoszenia, komunikacja |
| Dane finansowe i dokumentowe        | identyfikatory płatności, statusy transakcji, dokumenty sprzedażowe, faktury, korekty, kaucje, rozrachunki, dane potrzebne do KSeF lub integracji księgowych                          |
| Dane dostępne i integracyjne        | identyfikatory zamków, kody lub uprawnienia dostępu, logi otwarć i zamknięć, statusy integracji, logi SMTP, SMS, płatności, podpisów i aplikacji aktywowanych u operatora             |
| Dane wsparcia i bezpieczeństwa      | zgłoszenia, pliki przekazane do analizy, logi błędów, adresy IP, znaczniki czasu, identyfikatory sesji, informacje o nadużyciach lub incydentach                                      |

#### 5. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

| Cel   | Podstawa prawna  | Okres przechowywania  |
|---|--|---|
| utworzenie i obsługa konta, trialu, tenanta, panelu operatora lub panelu klienta                      | art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a dla reprezentantów i użytkowników operatora także art. 6 ust. 1 lit. f RODO                 | przez czas trwania umowy lub korzystania z konta, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń  |
| wykonanie usługi SaaS, obsługa rezerwacji, dokumentów, płatności, integracji i komunikacji systemowej | art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO; w zakresie danych klientów końcowych operatora także art. 28 RODO w relacji powierzenia | przez czas świadczenia usługi i zgodnie z ustawieniami operatora, a po zakończeniu według zasad umowy powierzenia i obowiązków prawnych |
| wystawianie faktur, dokumentów księgowych, rozliczenia podatkowe i KSeF                               | art. 6 ust. 1 lit. c RODO  | przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, co do zasady 5 lat licząc od końca roku podatkowego                         |
| obsługa kontaktu, zapytań, reklamacji i zgłoszeń serwisowych  | art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO  | przez czas obsługi sprawy, a następnie przez okres potrzebny do   |

| Cel  | Podstawa prawna  | Okres przechowywania  |
|--|--|---|
|  |  | wykazania jej przebiegu lub obrony roszczeń   |
| zapewnienie bezpieczeństwa, wykrywanie nadużyć, logowanie zdarzeń i ochrona infrastruktury | art. 6 ust. 1 lit. f RODO  | przez okres adekwatny do celu bezpieczeństwa, zwykle od 12 do 24 miesięcy, dłużej w razie incydentu, sporu lub obowiązku prawnego |
| marketing własny, newsletter, prezentacje, kontakt handlowy                                | art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO, z uwzględnieniem przepisów o komunikacji elektronicznej | do wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu albo ustania celu marketingowego   |
| analityka, statystyka i rozwój produktu  | art. 6 ust. 1 lit. f RODO albo zgoda w zakresie cookies/analityki wymagającej zgody      | przez okres działania narzędzi analitycznych lub do cofnięcia zgody   |
| dochodzenie, ustalenie lub obrona roszczeń   | art. 6 ust. 1 lit. f RODO  | do upływu terminów przedawnienia roszczeń albo zakończenia postępowania   |

## 6. Dane klientów końcowych operatorów

Jeżeli klient końcowy korzysta z panelu udostępnionego przez operatora, np. w celu obsługi rezerwacji, najmu, płatności, faktury, podpisu umowy, dostępu do boksu, zgłoszenia lub komunikacji, to zasady przetwarzania jego danych mogą wynikać także z polityki prywatności i regulaminu danego operatora.

Operator odpowiada za legalność wprowadzanych danych, treść własnych dokumentów, podstawy prawne przetwarzania danych swoich klientów oraz spełnienie obowiązków informacyjnych wobec tych osób, o ile InStorage Group Sp. z o.o. nie występuje w danym zakresie jako odrębny administrator.

InStorage Group Sp. z o.o. przetwarza takie dane zasadniczo w celu świadczenia usługi technicznej na rzecz operatora, utrzymania systemu, zapewnienia bezpieczeństwa, realizacji integracji i obsługi zgłoszeń.

## 7. Cookies, local storage i podobne technologie

Serwis i system mogą korzystać z plików cookies, local storage, session storage oraz podobnych technologii. Są one potrzebne m.in. do logowania, utrzymania sesji, bezpieczeństwa, zapamiętania ustawień, analityki oraz poprawnego działania panelu.

- cookies niezbędne - wymagane do działania serwisu i panelu, w tym logowania, bezpieczeństwa i zapamiętania sesji;
- cookies funkcjonalne - służą zapamiętaniu preferencji użytkownika, np. języka, widoku lub ustawień interfejsu;
- cookies analityczne - pomagają mierzyć korzystanie z serwisu i ulepszać produkt;
- cookies marketingowe - mogą wspierać działania promocyjne, remarketing lub pomiar skuteczności kampanii, jeżeli zostaną wdrożone i użytkownik wyrazi wymaganą zgodę.

Użytkownik może zarządzać cookies przez ustawienia przeglądarki lub przez mechanizm zgód, jeżeli jest udostępniony w serwisie. Wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe korzystanie z konta lub panelu.

## 8. Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji celów opisanych w Polityce prywatności, w szczególności następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcy hostingu, infrastruktury serwerowej, poczty, narzędzi bezpieczeństwa, kopii zapasowych i monitoringu;
- dostawcy systemów płatności, bramek płatniczych, banków, podmiotów rozliczeniowych i operatorów zwrotów;
- dostawcy fakturowania, księgowości, KSeF, obiegu dokumentów, podpisów elektronicznych lub zdalnych, jeżeli funkcje są aktywne;

- dostawcy SMS, e-mail, SMTP, powiadomień push i narzędzi komunikacyjnych;
- dostawcy integracji dostępowych, np. zamków, kontroli dostępu, TTLock lub innych systemów, jeżeli operator aktywował taką funkcję;
- dostawcy usług analitycznych, marketingowych i CRM, jeżeli zostały wdrożone zgodnie z wymaganymi zgodami;
- podwykonawcy IT, serwisanci, doradcy prawni, księgowi, audytorzy oraz podmioty wspierające obsługę roszczeń;
- organy publiczne, sądy, prokuratura, organy podatkowe lub inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

## 9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady dane są przetwarzane w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jeżeli korzystanie z określonych narzędzi, integracji, hostingu, analityki, komunikacji, AI lub wsparcia technicznego wymaga przekazania danych poza EOG, odbywa się to wyłącznie przy zastosowaniu mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych wymaganych zabezpieczeń.

## 10. Zautomatyzowane decyzje, profilowanie i AI

System może udostępniać funkcje analityczne, raportowe, automatyzacje, alerty, segmentację, rekomendacje operacyjne albo funkcje AI, jeżeli zostały aktywowane. Ich celem jest wsparcie pracy operatora, a nie automatyczne podejmowanie decyzji wywołujących skutki prawne wobec użytkownika bez udziału człowieka, chyba że wyraźnie wskazano inaczej i istnieje do tego podstawa prawna.

Użytkownicy nie powinni wprowadzać do narzędzi AI danych szczególnych kategorii, danych nadmiarowych ani danych osób trzecich, jeżeli nie jest to niezbędne do uzasadnionego celu. Operator odpowiada za treść danych przekazywanych do modułów AI w ramach swojego tenanta.

## 11. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w RODO, w zakresie i na zasadach wynikających z przepisów:

- prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- prawo sprostowania danych;
- prawo usunięcia danych;
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo przenoszenia danych;
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia zgody;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądania dotyczące danych można kierować na adres [biuro@storagebook.pl](mailto:biuro@storagebook.pl). Jeżeli żądanie dotyczy danych przetwarzanych przez operatora jako administratora, InStorage Group Sp. z o.o. może przekazać żądanie właściwemu operatorowi albo poinformować osobę, że powinna skontaktować się bezpośrednio z tym operatorem.

## 12. Wymóg podania danych

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do rejestracji konta, zawarcia lub wykonania umowy, obsługi zgłoszenia, wystawienia dokumentu, udzielenia dostępu do panelu albo realizacji wybranej funkcji. Niepodanie danych może uniemożliwić korzystanie z danej funkcji. Podanie danych marketingowych lub zgód fakultatywnych jest dobrowolne.

## 13. Bezpieczeństwo danych

InStorage Group Sp. z o.o. stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w tym kontrolę dostępu, role i uprawnienia, separację tenantów, logowanie zdarzeń, szyfrowane połączenia, kopie

zapasowe, ograniczenie dostępu administracyjnego, procedury obsługi incydentów oraz okresową weryfikację bezpieczeństwa systemu.

Użytkownik odpowiada za zachowanie poufności danych logowania, stosowanie silnego hasła, nieudostępnianie konta osobom trzecim oraz niezwłoczne zgłaszanie podejrzenia nieuprawnionego dostępu.

## **14. Dane dzieci**

System jest przeznaczony do użytku biznesowego i nie jest kierowany do dzieci. Osoby niepełnoletnie nie powinny samodzielnie zakładać kont ani korzystać z funkcji wymagających zawarcia umowy, chyba że przepisy prawa lub zgoda przedstawiciela ustawowego dopuszczają takie działanie w konkretnym przypadku.

## **15. Zmiany Polityki prywatności**

Polityka prywatności może być aktualizowana w razie zmiany przepisów prawa, zakresu funkcji systemu, dostawców, integracji, modelu biznesowego, technologii cookies lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja dokumentu jest publikowana w serwisie lub udostępniana w panelu systemu.

Istotne zmiany dotyczące użytkowników kont mogą być komunikowane przez e-mail, panel użytkownika lub inny trwały nośnik, jeżeli wymagają tego przepisy albo charakter zmiany.